

## Comment nous joindre ?

- **Service informatique (SAV) :**  
support@fichet-telesurveillance.fr
- **Service technique (consignes) :**  
fbt.bdd@fichet-telesurveillance.fr / 01 34 58 47 56

## Guide d'utilisation du porte badge de sécurité



Découvrez en 3 minutes  
le fonctionnement de votre DATI

Article L.612-9 du CSI : Autorisation administrative d'exercer (surveillance-gardiennage) délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité à la Ste Fichet-Bauche Télesurveillance sous n°AUT-078-2119-09-16-20200371635 / Article L.612-14 du CSI : L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.



## 01 Dès l'entrée dans les locaux, je récupère mon porte badge et je vérifie l'état de l'appareil.

- J'appuie sur le bouton «contrôle du statut» pour vérifier la couverture réseau ainsi que l'état de la batterie
- Les voyants sur «afficheur LCD» clignotent en rouge puis passent au vert

## 02 Je porte mon porte badge autour du cou et, ce, pendant toute la durée de présence dans les locaux afin d'être protégé contre les risques :

- d'accident
- d'incivilité
- d'agression

## 03 À chaque fin de service, j'éteins l'appareil et je le mets en charge.

- Durée minimum : 2h
- Le chargement désactivera les fonctions de télésurveillance qui seront à nouveau effectives lorsqu'il sera débranché du secteur et allumé.

## Privilégiez le créneau horaire 10h-16h pour vos tests.

Il est important de tester l'appareil à sa réception/1<sup>ère</sup> utilisation ou occasionnellement.

### 01

#### Chargez l'appareil complètement puis le débrancher.



- Branchez le chargeur sur une prise de courant puis sur l'appareil

- LED verte allumée = appareil chargé.

### 02

#### Vérifiez l'état de l'appareil.

- Appuyez sur le bouton «contrôle de statut» pendant 2 secondes pour lancer la vérification.
- Les voyants clignotent en rouge, orange puis en vert pour indiquer que tout va bien (l'opération peut prendre 30 secondes).

### 03

#### Chargez l'appareil complètement puis le débrancher.

- Appareil chargé et débranché, faites un essai en posant l'appareil immobile sur un bureau (perte de verticalité).
- Après déclenchement de l'alarme, appel automatique du PTI vers le PC de télésurveillance et mise en relation immédiate avec un opérateur grâce au micro et au haut-parleur intégrés au porte badge.
- Au bout d'1min30, un opérateur doit vous parler avec l'appareil : le test est alors concluant.

