

Comment nous joindre ?

- **Service informatique (SAV) :**
support@fichet-telesurveillance.fr
- **Service technique (consignes) :**
fbt.bdd@fichet-telesurveillance.fr / 01 34 58 47 56

Guide d'utilisation du boîtier de sécurité



Article L.612-9 du CSI : Autorisation administrative d'exercer (surveillance-gardiennage) délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité à la Ste Fichet-Bauche Télesurveillance sous n°AUT-078-2119-09-16-20200371635 / Article L.612-14 du CSI : L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.



01 Dès l'entrée dans les locaux, je récupère mon boîtier de sécurité et je vérifie l'état de l'appareil.

À l'allumage de l'appareil, vérifiez :

- le niveau GSM
- le niveau GPS
- le niveau batterie

02 Je porte mon boîtier autour du cou ou à la ceinture, et ce pendant toute la durée de présence dans les locaux afin d'être protégé contre les risques :

- d'accident
- d'incivilité
- d'agression.

03 À chaque fin de service, j'éteins l'appareil et je le mets en charge.

- Durée minimum : 2h
- Le chargement désactivera les fonctions de télésurveillance qui seront à nouveau effectives lorsqu'il sera débranché du secteur et allumé.

Privilégiez le créneau horaire 10h-16h pour vos tests.

Il est important de tester l'appareil à sa réception/1^{ère} utilisation ou occasionnellement.

01

Chargez l'appareil complètement puis le débrancher.



- Branchez le chargeur sur une prise de courant puis sur l'appareil.

- Pendant la phase de charge, l'icône batterie change (petit éclair dans la batterie). Hors charge, le niveau indique la charge restante dans la batterie.

02

Faites un essai de fonctionnement appareil chargé et débranché.

Appareil allumé, faites un essai :

- En simulant un malaise en posant le boîtier immobile à l'horizontale sans y toucher.
- Au bout d'1min30 un opérateur doit vous parler avec l'appareil : le test est alors concluant.

